

Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę Bielak Active

obowiązujące od dnia 11.09.2018 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Przed zawarciem Umowy o imprezie turystycznej organizowanej przez firmę Bielak Active Dariusz Bielak (zwaną dalej Organizatorem) Klient zwany dalej Podróżnym zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentami które stanowią integralną część Umowy t.j.:
 - Warunki uczestnictwa
 - formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej
 - program imprezy
2. Organizator oświadcza, że:
 - a) prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Bielak Active Dariusz Bielak 34-642 Dobra 202; NIP: 737 203 42 23; REGON:367084350 wpisaną do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych województwa małopolskiego pod numerem **Z/82/2018**
 - b) Zawarł Umowę Gwarancji Ubezpieczenia nr **M524922** w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora posiada Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w porozumieniu z Beneficjentem – Marszałek Województwa małopolskiego.

II. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. Zawarcie umowy z Organizatorem następuje w formie pisemnej, z chwilą podpisania przez Podróżnego i przedstawiciela Organizatora umowy oraz wpłacenia zaliczki w wysokości i terminie ustalonym w umowie. W przypadku sprzedaży internetowej zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Organizatora drogą mailową otrzymania rezerwacji internetowej **oraz dokonania wpłaty przez Podróżnego**. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
2. **Miejscem wpłaty jest rachunek bankowy Organizatora o numerze 90249000050000453047341446**
3. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem. Zgłaszający zwany w dalszej części Podróżnym jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę.
4. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

5. Podróżny zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach, **nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy**. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagana jest jednorazowa wpłata pełnej kwoty.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na konto Organizatora.
7. Po zawarciu umowy Podróżnemu nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
8. W przypadku nie dokonania w ustalonym terminie przez Podróżnego na rzecz Organizatora, pełnej wpłaty z tytułu podpisanej przez Podróżnego umowy, Organizator ma prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej oraz obciążenia Podróżnego kosztami związanymi z wypowiedzeniem umowy. Obciążenie następuje na podstawie wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów.

III. Przeniesienie uprawnień na rzecz osoby trzeciej

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie ta osoba przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

IV. Zmiana warunków umowy, zmiana świadczeń i odwołanie imprezy

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Podróżnym, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego. W takiej sytuacji Podróżny powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zobowiązuje się do natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń przez Podróżnego.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub pojedynczych świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkiem nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta niezwłocznie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej. Organizator dokonuje pełnego zwrotu wpłat dokonanych przez

Podróżnego z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

3. Organizator zastrzega sobie również prawo do odwołania imprezy w przypadku nie zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników. Minimalną liczbę uczestników oraz termin i sposób powiadomienia Podróżnego o odwołaniu imprezy zawarte są w Regulaminie sporządzonym oddzielnie dla danej imprezy. Klient ma prawo w takiej sytuacji odstąpić od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń lub zaakceptować zaproponowaną mu zmianę na inną imprezę organizowaną przez Bielak Active.
4. Organizator w przypadku niewykonania usługi gwarantowanej umową stanowiącą istotną część programu w trakcie trwania imprezy turystycznej zapewnia Podróżnemu odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny, zaś Organizator cenę tę obniża o kwotę wynikającą z różnicy w cenie obydwu usług.

V. Realizacja umowy

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie.
2. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
3. Podróżny w trakcie trwania imprezy turystycznej jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek jej zapewnienia.

VI. Obowiązki podróżnego

1. Podróżny / Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie (paszport, dowód osobisty, ważna legitymacja szkolna oraz karta kwalifikacyjna). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator. Wzór karty Uczestnika dostarczany jest Podróżnemu przy zawieraniu umowy.
2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
3. Podróżny oświadcza, że stan zdrowia Uczestnika umożliwia mu udział w imprezie. W przypadku, gdy w trakcie trwania imprezy okazałoby się, iż istotne informacje o stanie zdrowia dziecka (nie pozwalające mu na kontynuowanie udziału w imprezie) zostały zatajone pomimo oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego o braku przeciwwskazań, Organizator ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Organizator niezwłocznie kontaktuje się z opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości uczestnictwa w imprezie ze

względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z imprezy.

4. Podróżny zobowiązany jest do poniesienia kosztów transportu do placówki pomocy medycznej (izba przyjęć, przychodnia, szpital) na podstawie biletów autobusowych lub rachunku za transport taksówką w przypadku potrzeby skorzystania z opieki zdrowotnej poza wizytą pielęgniarki lub lekarza kontaktowego na placówce wypoczynku, które zapewnia organizator.
5. Podróżny / Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na imprezie turystycznej oraz stosowania się do poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców, przewodników i instruktorów.
7. W razie uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy turystycznej, w szczególności w przypadku:
 - zagrożenia interesów i bezpieczeństwa innych Uczestników,
 - naruszenia zapisów umowy i warunków uczestnictwa,
 - naruszenia zapisów regulaminu danej imprezy turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po rozpoczęciu imprezy turystycznej

Podróżny / Uczestnik może zostać usunięty z imprezy. Organizator może wypowiedzieć umowę z Podróżnym w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników imprezy turystycznej. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym przez Organizatora z przyczyn o których mowa w pkt. 5 i 6, Organizator powiadamia prawnego opiekuna i skreśla Uczestnika z listy Uczestników i informuje o konieczności odebrania Uczestnika przez opiekunów. Wszystkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponoszą rodzice / prawni opiekunowie Uczestnika.

8. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także bezwzględny zakaz samowolnego oddalania się od grupy.
9. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich podlega takim samym regulaminom jak Uczestnik niepełnoletni.
10. Uczestnik oraz jego rodzic lub prawny opiekun ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w trakcie trwania imprezy turystycznej oraz zobowiązują się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za szkody wyrządzone przez

niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.

VII. Odpowiedzialność organizatora

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Podróżnego
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć
 - siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jednakże w wysokości nie wyższej niż trzykrotność ceny danej imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
4. **Podróżny zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP lub zameldowania na terenie RP.**
5. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.

VIII. Ubezpieczenie

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 51532 z dnia 01.11.2018 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
2. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Organizator pośredniczy w kontakcie z Centralą Alarmową oraz potwierdza na piśmie, dla potrzeb ubezpieczonych, okoliczności zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Numer Centrali Alarmowej: (48) 22 864 55 26; fax: (48) 22 575 95 75; sms: +48 661 000 888.
3. Organizator przechowuje przez okres 5 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia, wszystkie dokumenty związane z wykonaniem umowy udziału w imprezie turystycznej.

4. W cenie imprezy turystycznej nie zostało zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Klient ma prawo do zawarcia umowy Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

IX. Odstąpienie od umowy / rezygnacja z udziału w imprezie

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej wymaga oświadczenia w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
2. Rezygnacja z imprezy turystycznej lub zmiana zapisów umowy przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do biura organizatora. W każdym wypadku Podróżnemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów do momentu rezygnacji. Kwota potrącenia będzie równoważna wszystkim poniesionym kosztom przez Organizatora i wyliczana indywidualnie, przy uwzględnieniu rzeczywistej straty poniesionej przez Organizatora w wyniku odstąpienia przez Podróżnego od Umowy, chyba że Warunki Uczestnictwa stanowią inaczej.

X. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie, w trakcie trwania imprezy, zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela (kadrę opiekunów, instruktora, przewodnika) w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej osobiście w biurze organizatora, za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres organizatora jak również w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail **kontakt@bielakactive.pl** Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Podróżnego.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych i uzasadnionych roszczeń Podróżnego najpóźniej do 10 dni od daty uznania reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i niniejszych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.

3. Podróżny wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji umowy o świadczeniu usług turystycznych przez biuro Organizatora zgodnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Podróżnemu przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu, zmiany oraz usunięcia swoich danych osobowych.

Data **i** **podpis** **Podróżnego.....**

.....