

## Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę Bielak Active

obowiązujące od dnia 11.09.2018 r.

### I. Postanowienia ogólne

1. Przed zawarciem Umowy o imprezie turystycznej organizowanej przez firmę Bielak Active Dariusz Bielak (zwaną dalej Organizatorem) Klient zwany dalej Podróżnym zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentami które stanowią integralną część Umowy t.j.:
  - Warunki uczestnictwa
  - formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej
  - program imprezy
2. Organizator oświadcza, że:
  - a) prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Bielak Active Dariusz Bielak 34-642 Dobra 202; NIP: 737 203 42 23; REGON:367084350 wpisaną do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych województwa małopolskiego pod numerem **Z/82/2018**
  - b) Zawarł Umowę Gwarancji Ubezpieczenia nr **M516423** w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora posiada Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w porozumieniu z Beneficjentem – Marszałek Województwa małopolskiego.

### II. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. Zawarcie umowy z Organizatorem następuje w formie pisemnej, z chwilą podpisania przez Podróżnego i przedstawiciela Organizatora umowy oraz wpłacenia zaliczki w wysokości i terminie ustalonym w umowie. W przypadku sprzedaży internetowej zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Organizatora drogą mailową otrzymania rezerwacji internetowej **oraz dokonania wpłaty przez Podróżnego**. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
2. **Miejscem wpłaty jest rachunek bankowy Organizatora o numerze 92 88040000 0020 0201 5527 0001**
3. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem. Zgłaszający zwany w dalszej części Podróżnym jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę.
4. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
5. Podróżny zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach, **nie później**

**niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy**. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagana jest jednorazowa wpłata pełnej kwoty.

6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na konto Organizatora.
7. Po zawarciu umowy Podróżnemu nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
8. W przypadku nie dokonania w ustalonym terminie przez Podróżnego na rzecz Organizatora, pełnej wpłaty z tytułu podpisanej przez Podróżnego umowy, Organizator ma prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej oraz obciążenia Podróżnego kosztami związanymi z wypowiedzeniem umowy. Obciążenie następuje na podstawie wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów.

### III. Przeniesienie uprawnień na rzecz osoby trzeciej

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie ta osoba przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

### IV. Zmiana warunków umowy, zmiana świadczeń i odwołanie imprezy

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Podróżnym, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego. W takiej sytuacji Podróżny powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zobowiązuje się do natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń przez Podróżnego.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub pojedynczych świadczeń ze względu na nadzwyczajne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, których skutkom nie można zapobiec (siła wyższa). W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Klienta niezwłocznie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej. Organizator dokonuje pełnego zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżnego z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

3. Organizator zastrzega sobie również prawo do odwołania imprezy w przypadku nie zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników. Minimalną liczbę uczestników oraz termin i sposób powiadomienia Podróżnego o odwołaniu imprezy zawarte są w Regulaminie sporządzonym oddzielnie dla danej imprezy lub w programie imprezy. Klient ma prawo w takiej sytuacji odstąpić od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń lub zaakceptować zaproponowaną mu zmianę na inną imprezę organizowaną przez Bielak Active.
4. Organizator w przypadku niewykonania usługi gwarantowanej umową stanowiącą istotną część programu w trakcie trwania imprezy turystycznej zapewnia Podróżnemu odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny, zaś Organizator cenę tę obniża o kwotę wynikającą z różnicy w cenie obydwu usług.

#### **V. Realizacja umowy**

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie.
2. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
3. Podróżny w trakcie trwania imprezy turystycznej jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek jej zapewnienia.

#### **VI. Obowiązki podróżnego**

1. Podróżny / Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie (paszport, dowód osobisty, ważna legitymacja szkolna oraz karta kwalifikacyjna). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator. Wzór karty Uczestnika dostarczany jest Podróżnemu przy zawieraniu umowy.
2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
3. Podróżny oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwi mu udział w imprezie. W przypadku, gdy w trakcie trwania imprezy okazałoby się, iż istotne informacje o stanie zdrowia dziecka (nie pozwalające mu na kontynuowanie udziału w imprezie) zostały zatajone pomimo oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego o braku przeciwwskazań, Organizator ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Organizator niezwłocznie kontaktuje się z opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości uczestnictwa w imprezie ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z imprezy.
4. Podróżny zobowiązany jest do poniesienia kosztów transportu do placówki pomocy medycznej (izba przyjęć, przychodnia, szpital) na podstawie biletów autobusowych lub rachunku za transport taksówką w przypadku potrzeby skorzystania z opieki zdrowotnej poza wizytą pielęgniarki lub lekarza kontaktowego na placówce wypoczynku, które zapewnia organizator.
5. Podróżny - Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na imprezie turystycznej oraz stosowania się do poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców, przewodników i instruktorów.
7. W razie uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy turystycznej, w szczególności w przypadku:
  - zagrożenia interesów i bezpieczeństwa innych Uczestników,
  - naruszenia zapisów umowy i warunków uczestnictwa,
  - naruszenia zapisów regulaminu danej imprezy turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po rozpoczęciu imprezy turystycznej
 Podróżny - Uczestnik może zostać usunięty z imprezy. Organizator może wypowiedzieć umowę z Podróżnym w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników imprezy turystycznej. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym przez Organizatora z przyczyn o których mowa w pkt. 5, 6 i 7 Organizator powiadamia prawnego opiekuna i skreśla Uczestnika z listy Uczestników. W przypadku osób niepełnoletnich organizator informuje o konieczności odebrania Uczestnika przez opiekunów. Wszystkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich rodzice / prawni opiekunowie Uczestnika.
8. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także bezwzględny zakaz samowolnego oddalania się od grupy.
9. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich podlega takim samym regulaminom jak Uczestnik niepełnoletni.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy turystycznej oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników imprezy

odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.

#### **VII. Odpowiedzialność organizatora**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - działaniem lub zaniechaniem Podróżnego
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jednakże w wysokości nie wyższej niż trzykrotność ceny danej imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
4. **Podróżny zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP oraz zameldowania na terenie kraju pobytu.**
5. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.

#### **VIII. Ubezpieczenie**

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 51532 z dnia 01.11.2018 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
2. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Organizator pośredniczy w kontakcie z Centralą Alarmową oraz potwierdza na piśmie, dla potrzeb ubezpieczonych, okoliczności zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Numer Centrali Alarmowej: (48) 22 864 55 26; fax: (48) 22 575 95 75; sms: +48 661 000 888.
3. Organizator przechowuje przez okres 5 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia, wszystkie dokumenty związane z wykonaniem umowy udziału w imprezie turystycznej.
4. W cenie imprezy turystycznej nie zostało zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy

turystycznej. Klient ma prawo do zawarcia umowy Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

#### **IX. Odstąpienie od umowy / rezygnacja z udziału w imprezie**

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej wymaga oświadczenia w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
2. Rezygnacja z imprezy turystycznej lub zmiana zapisów umowy przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do biura organizatora. W każdym wypadku Podróżnemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów do momentu rezygnacji. Kwota potrącenia będzie równoważna wszystkim poniesionym kosztom przez Organizatora i wyliczana indywidualnie, przy uwzględnieniu rzeczywistej straty poniesionej przez Organizatora w wyniku odstąpienia przez Podróżnego od Umowy, chyba że Warunki Uczestnictwa stanowią inaczej.

#### **X. Reklamacje**

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie, w trakcie trwania imprezy, zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela (kadre opiekunów, instruktora, przewodnika) w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej osobiście w biurze organizatora, za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres organizatora jak również w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [kontakt@bielakactive.pl](mailto:kontakt@bielakactive.pl) Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Podróżnego.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych i uzasadnionych roszczeń Podróżnego najpóźniej do 10 dni od daty uznania reklamacji.

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i niniejszych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Podróżny wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji umowy o świadczeniu usług turystycznych przez biuro Organizatora zgodnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Podróżnemu przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu, zmiany oraz usunięcia swoich danych osobowych.

## **Pismenne potwierdzenie posiadania Gwarancji ubezpieczeniowej**

Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361)

Bielak Active Dariusz Bielak z siedzibą w Dobrej; 34-642 Dobra 202, działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr **Z/82/2018** potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewyptacalności, w zakresie:

- **pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju**, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,
- **pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę** przedsiębiorcy ułatwającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana,
- **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą** przedsiębiorcy ułatwającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, lub osób, które działają w ich imieniu  
w formie **gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych nr M 516423** wystawionej przez: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31.

1. Gwarancja/umowa ubezpieczenia jest ważna w okresie od dnia 18.09.2019 do dnia 17.09.2020 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz umowy o powiązane usługi turystyczne zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie.
2. Suma gwarancyjna wynosi: 215.080,00 zł
3. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: **ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków**).
4. W przypadku niewyptacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu

podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tego powrotu.

5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych składa zgłoszenie do Gwaranta/Ubezpieczyciela. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:
  - a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
  - b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
  - c) oświadczenie podróżnego:
    - stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych zobowiązań umownych o określonej wartości,
    - zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.
6. W przypadku gdy gwarancja/umowa ubezpieczenia, okażą się niewystarczające na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

Bielak Active Dariusz Bielak z siedzibą w Dobrej; 34-642 Dobra 202, potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

(podpis i pieczęć organizatora)

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY  
DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ,  
JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo Bielak Active Dariusz Bielak z siedzibą w Dobrej; 34-642 Dobra 202 będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Bielak Active Dariusz posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo Bielak Active Dariusz Bielak stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane

z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy

turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Bielak Active Dariusz Bielak wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31. gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze **M 516423** zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31. Numer Centrali Alarmowej: (48) 22 864 55 26; fax: (48) 22 575 95 75 jeżeli z powodu niewypłacalności Bielak Active Dariusz Bielak dojdzie do odmowy świadczenia usług.